

confidential

# 人材業界向け EG-CRMご支援サービス概要資料

**E-Grant**

© 2024 E-Grant Inc. All Rights Reserved

# 会社概要

- 会社名 株式会社E-Grant (イーグラント)
- ビジョン 日本発No.1総合CRMカンパニー  
事業内容 EC通販CRMツール「うちでのこづち」事業  
CRMマーケティング事業  
その他 EC通販CRMに関わる一切の事業
- 所在地 東京本社:東京都品川区西五反田2-30-4-8F  
福岡支店:福岡市博多区博多駅前南2-18-10-504  
千葉支店:千葉市中央区登戸2-5-30-107  
台湾支店:台北市中山區復興北路150號12樓之8
- 関連・子会社 株式会社サードライフ  
株式会社データマインド  
幸運小槌有限公司  
一般社団法人 日本通販CRM協会 etc...

 日本通販CRM協会 <http://japan-crm.org/>

3000万顧客データと  
数十億の購買データを保有  
EC通販導入数No.1ツール



1,000社以上のECCRM  
支援のプロフェッショナル



CRM戦略設計～PDCA実行を  
トータルでサポート

CRMから『JCRM』の時代へ



株式会社再春館製薬所, ロート製薬株式会社,  
株式会社世田谷自然食品, ライオン株式会社,  
ダイドードリンコ株式会社, 株式会社えがお,  
アンファー株式会社, 小林製薬株式会社  
...etc

累計10,000名以上参加  
毎月、EC業界の様々な情報を発信

ラジオCRM ラボ  
by E-Grant



# 提案サマリ

## 提案主旨

CRMの戦略とツールを提供し、スタッフリストの稼働率を上げる

## 提案実施内容

### CRM戦略

カスタマージャーニーを作成し、全体のコミュニケーションを設計する

### CRM戦術

新規稼働率の向上及び、休眠スタッフリストの再稼働のためのアクション

### 実行支援

コミュニケーションのクリエイティブの設計&制作及び、PDCA支援

### 実施ツール

CRMツール「うちでのこづち」のご提供

## 想定効果

### 新規集客リストの稼働率向上

新規登録数 × 向上就業率 × 顧客単価  
例) 1,000 × 5% × 400,000円

**2,000,000円/月**

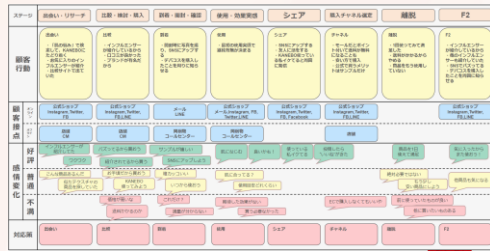
### 休眠リストの再稼働

休眠リスト × 再稼働率 × 顧客単価  
例) 100,000 × 0.1% × 400,000円

**40,000,000円/月**

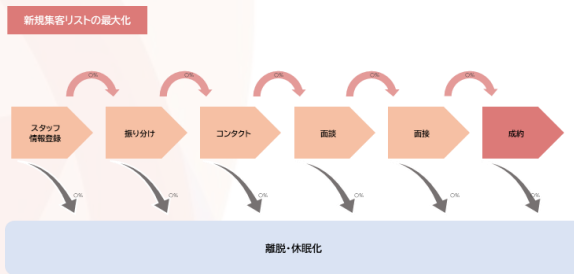
# CRM戦略～実行支援

スタッフリストの稼働率向上に必要な、  
**戦略・戦術・実行のノウハウ&リソースを一気通貫**でご提供



## 戦略設計

スタッフの稼働率向上をゴールに捉え、  
 どのようなコミュニケーション戦略を取ればよいか  
 を定性・定量分析を元に設計する



休眠理由	配信コンテンツ
お子様が生まれた	5年後に働かせませんか？
引越した	引越してのご紹介も可能です。
扶養範囲で働きたい	扶養を超えても、メリットができるくらい働かせませんか？
正社員決まった	いい仕事だったら変わらなくていいですか？
他社で決まった	振り回りの際にご検討ください
近所でアルバイト(雇用の形を変える)	雇用の形を変えませんか？
待遇:より好待遇	より好待遇な案件をご紹介します
ご家族の体調不良	時間が空くタイミングでの提案
就業条件	あなたの理想に合わせたご紹介をします
趣味を活かしたい	趣味していない時間の有効活用しませんか？
新しいチャレンジをしたい	最新のテクノロジーを活用して企業をご紹介します
ハラスメント/人間関係	エンゲージメントが高い会社をご紹介します

## 戦術支援

「新規集客スタッフリストの稼働率向上」  
 「休眠スタッフリストの再稼働」を  
 2大課題にアクションを設定する

【おまかせ】こんなに年上がれるの？の声が読める  
 メールマガジンの配信情報

ります。  
 アサヒレポートセンターです。  
 サリア事務局を  
 一番驚かせるのが年賀状です。  
 とすか？  
 と事に切り替えたのに年賀も上がるんですか？

多くの先方の方の年賀アプを成功させているその理由は、  
 適正年賀を知る監修者専門の私たちの交渉力、

私もコンサルタントが先方に変わって、  
 ご希望の形になるよう交渉いたします。

求人員に獲得されている年賀は、あくまでも  
 募集している興味やリニウの「近所者の形」です。

集客だけでなくわからない、先方の方の得意な動機などを  
 伝えていくことで、さらに年賀アプできる可能性は高まります。

まずは、先方の年賀が適正か調べてあげませんか？

▼4つの質問に答えるだけ！年賀診断シミュレーション  
 監修者5,000名の実務経験にもとづいたあなたの年賀稼働率がわかる!!  
[年賀診断シミュレーション](#)

▼年賀の交渉を希望するなら、コンサルタントにご相談ください  
[https://www.9-10.com/mailmag/mail/regions/fullform\\_01/39/](https://www.9-10.com/mailmag/mail/regions/fullform_01/39/)

## 実行支援

深い顧客理解と成功事例をもとに、  
 反応の出るクリエイティブのポイントを抑えた制作で  
 戦略の成果を最大化する

# ツール支援

分析やコミュニケーションを一元管理できる  
**BtoCビジネス向けCRMツール**をご提供

各種データを**集約**  
データは**日次**で更新

マーケティング施策を**実行**  
実行結果も**自動**集計



## Point

- ✓ 毎日**最新のデータ**を取り込むため、リアルタイムな分析や施策実行が可能！
- ✓ 集計や施策の**自動化**が可能！ルーティン業務を効率化！
- ✓ メール、LINEだけでなく、煩雑になりがちな**DMなどの郵送物やお電話での施策管理**にも活躍！
- ✓ データや施策内容の共有がやすく、**引き継ぎ業務も容易に**。



# 人材派遣業界におけるCRMの目指す世界



到達点

ヒトの手を介さずに、  
スタッフと仕事の  
マッチングが  
なされる状態



## お問い合わせ先

より詳しい話を聞きたい場合は、  
下記連絡先よりお気軽にお問い合わせください。

日程調整用URL

<https://meetings.hubspot.com/yuito-miyoshi>

お電話番号

03-6450-1077

メールアドレス

[yuito.miyoshi@e-grant.net](mailto:yuito.miyoshi@e-grant.net)

宛先

CRMソリューション事業部 三好 唯斗

日程調整用QR

